

- 1) Зритель заходит по этой ссылке <https://intickets.ru/refund/>
- 2) Выбирает метод возврата либо по Отмене, замене или переносу или по желанию

INTICKETS

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

О КОМПАНИИ НОВОСТИ О СИСТЕМЕ КЛИЕНТЫ ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ КОНТАКТЫ

## ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

Если Вы хотите вернуть билет, выберите, пожалуйста, вашу ситуацию и дальше действуйте по инструкции

Возврат билета в связи заменой/отменой мероприятия

Возврат билета по желанию покупателя

Мероприятие, на которое у меня куплен билет, отменили/перенесли/сделали замену на другое мероприятие. Мне неудобно новое время/дата/мероприятие. Как вернуть билеты?

✓ Через сервис возврата билетов. [Скачать инструкцию](#)

Данный сервис предназначен для возврата билетов зрителями в несколько простых шагов. При использовании этого сервиса, вы получите денежные средства на банковскую карту, с которой была произведена покупка.

Вы можете вернуть любое количество билетов из вашего заказа или весь заказ полностью.

- 3) Далее спускается вниз и нажимает кнопку "хочу вернуть"

через сервис возврата билетов.

Данный сервис предназначен для возврата билетов зрителями в несколько простых шагов. При использовании этого сервиса, вы получите денежные средства на банковскую карту, с которой была произведена покупка.

Вы можете вернуть любое количество билетов из вашего заказа или весь заказ полностью.

К сожалению, автоматический возврат возможен не во всех случаях. Это происходит из-за особых условий по возврату билетов, которые выдвигают Организаторы мероприятий. Если после проверки возможности возврата по номеру вашего заказа, система сообщила, что возврат не возможен, пожалуйста, воспользуйтесь вторым вариантом возврата, который описан ниже.

[Хочу вернуть билеты](#)

- 4)

## ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

### УВАЖАЕМЫЙ ЗРИТЕЛЬ!

Данный сервис предназначен для возврата билетов на мероприятия.

Обращаем Ваше внимание, что к возврату подлежат только электронные билеты и только купленные через INTICKETS.

Билеты, приобретенные на сайтах билетных операторов (kassir.ru, parter.ru, ticketland.ru и пр.), данным сервисом не возвращаются. Для возврата таких билетов просьба обращаться в компанию, через которую Вы приобрели билеты.

Для проведения процедуры возврата билетов Вам необходим номер заказа, обычно он указан в левом верхнем углу электронного билета.

#### ВНИМАНИЕ!

- ✓ Денежные средства будут возвращены только на ту же карту, с которой ранее была осуществлена оплата Заказа.
- ✓ Возврат денежных средств по вашему обращению будет обработан в сроки согласно постановлению [Правительства Российской Федерации от 6 июня 2020 г. 830](#)
- ✓ Фактом исполнения обязательств по возврату денежных средств является зачисление денежных средств на счет Вашей карты, с которой производилась оплата билетов, а также получение фискального чека на возврат на почту, указанную при оплате билетов.
- ✓ Также на возвращаемую сумму будет оформлен кассовый чек и направлен Вам на электронную почту, на которую Вы получали билеты.

С правилами возврата Вы можете ознакомиться по [ссылке](#)

[ПЕРЕЙТИ К ПРОЦЕДУРЕ ВОЗВРАТА](#)

- 5)

О КОМПАНИИ НОВОСТИ О СИСТЕМЕ КЛИЕНТЫ ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ КОНТАКТЫ

## ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

УКАЖИТЕ НОМЕР ЗАКАЗА.

Номер заказа:

Я не робот

Ресурса: Конфиденциальность - Условия использования

Для продолжения нажмите Далее

[ДАЛЕЕ](#)

б) сюда надо внести код, который придет зрителю на почту

## ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

На почту, которую Вы указывали при покупке билета (mu\*a@in\*\*\*\*\*s.ru), отправлен код подтверждения. Введите его в соответствующее поле.

Код:

ОТПРАВИТЬ КОД ПОВТОРНО

Обращаем ваше внимание, что иногда письма могут приходить с задержкой. Рекомендуем проверить папку «СПАМ», перед тем как запрашивать код повторно.

НАЗАД

ДАЛЕЕ

7)

## ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

ЗАКАЗ № 86500268

Мероприятие: Спектакль "О" 22.10.2021 21:00

Место проведения: ЧАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ "ТРИУМФ"

'Выберите билеты'

Сектор	Ряд	Место	Цена	Сумма к возврату	
<input checked="" type="checkbox"/>	Партер	8	6	300 руб.	300 руб.

Выбрано билетов: 1 из 1.  
На сумму: 300 руб.

Уважаемый зритель! Организатор мероприятия предлагает следующие варианты возврата:

### Вернуть деньги за билеты

Возврат денежных средств по вашему обращению будет обработан и произведен в течение 30 календарных дней с настоящего обращения.

Фактом исполнения обязательства по возврату денежных средств является зачисление денежных средств на счет Вашей карты, с которой производилась оплата билетов, а также получение фискального чека на возврат на почту, указанную при оплате билетов.

Сумма к возврату: 300 р.

Я согласен с Правилами возврата билетов.

ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ЗА БИЛЕТЫ

ВЫЙТИ